



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali – servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

## PROGRAMMA SVOLTO

**MATERIA: LABORATORIO DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**

**INSEGNANTE: Aragona Antonietta**

**CLASSE: 3B Sc**

**INDIRIZZO: servizi (curvatura turismo)**

**SETTORE: servizi commerciali**

**Anno scolastico 2020/2021**

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 110**

**SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 132**

### **Modulo 1**

**Titolo: Fenomeno turismo**

L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

### **Modulo 2**

**Titolo: Imprese turistiche**

La domanda turistica

L'offerta turistica

Le caratteristiche dell'impresa turistica

collaboratori esterni delle imprese turistiche

### **Modulo 3**



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svs00600t@istruzione.it](mailto:svs00600t@istruzione.it) - [svs00600t@pec.istruzione.it](mailto:svs00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

## **Titolo: Imprese ricettive**

Le imprese ricettive e loro classificazione

Il ciclo del cliente:

La prenotazione(booking)

L'arrivo (check-in)

Il soggiorno (live in)

La partenza ed il ritorno a casa (check-out e post check-out)

## **Modulo 4**

### **Titolo: Agenzie di viaggio**

Le agenzie di viaggio e loro classificazione

Il voucher

I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive

I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator

I rapporti tra ADV intermediarie e turisti

I rapporti tra ADV e fornitori

I rapporti tra ADV tour organizer e clienti

## **Modulo 5**

### **Titolo: Curriculum vitae**

Stesura CV su Word nell'ambito del progetto Savon@ppeal



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

Savona, 29 maggio 2021

**Il docente**

**Per presa visione**

**Il Dirigente scolastico**

*Antonietta Aragona*